

Huishoudelijk reglement

Dit 'huishoudelijk reglement' word je aangeboden door Felix Oefentherapie, Goudplevier 123, 8271 GB te IJsselmuiden.

Graag wil ik mij aan jou voorstellen en informeren over mijn werkwijze. Als je besluit van mijn dienstverlening gebruik te maken, weet je waar je aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wie ben ik?

Mijn naam is Henriëtte Felix. Ik werk al ruim 27 jaar met veel plezier als Bekkentherapeut in IJsselmuiden en Genemuiden onder de naam Felix Oefentherapie. Vanaf 2012 sta ik geregistreerd als bekkenoefentherapeut+.

Hoe kun je mij bereiken?

Telefonisch

Felix Oefentherapie is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

Via de mail: [www. Felixoefentherapie.nl](http://www.Felixoefentherapie.nl)

Bezoekadres (op afspraak)

Maandag en donderdagmiddag: Goudplevier 123, 8271 GB te IJsselmuiden

Dinsdag en donderdagmorgen: Havenplein 2, 8281 EV te Genemuiden

Directe toegankelijkheid

Sinds 1 juli 2008 is oefentherapie direct toegankelijk. Dit betekent dat je zonder verwijzing van een arts of specialist bij mij terecht kunt.

Behandelovereenkomst

Na het intakegesprek laat ik je weten waar ik je mee kan helpen. Dan kan je ook aangeven of je hier mee aan de slag wilt en wat je doel is om aan te werken

Vergoeding

Uit het aanvullende pakket wordt je therapie vergoed. Felix Oefentherapie voldoet in ieder geval aan de benodigde registraties. Het is verstandig om vooraf in jouw polis te kijken hoeveel behandelingen jouw zorgverzekeraar vergoedt. Wil je dit zelf nakijken?

Betaling

Iedere afspraak wordt gedeclareerd als een behandeling. De betaling van jouw behandeling gebeurt met een declaratie aan jouw zorgverzekeraar. Ook kun je direct aan mij de betaling voldoen via de nota die je aan het eind van elke maand ontvangt. Ik hanteer een betalingstermijn van 14 dagen. In het praktijkhandboek vind je mijn tarieven.

Evaluaties

Tijdens jouw behandeling vinden er evaluaties plaats. Deze evaluaties zijn onderdeel van jouw behandeling.

Privacy

Om uitvoering te kunnen geven aan onze dienstverlening is de verwerking van jouw persoonsgegevens nodig. Ik hecht grote waarde aan de bescherming van privacy en de veiligheid van jouw persoonsgegevens. Felix Oefentherapie verwerkt persoonsgegevens op de manier zoals die in haar Privacyverklaring heeft opgenomen. De Privacyverklaring is te raadplegen via de website www.felixoefentherapie.nl. Felix Oefentherapie verwijst jou daarom naar de website voor meer informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij en jouw rechten.

Afspraak annuleren

Wil je jouw afspraak afzeggen? Doe dit dat minimaal 24 uur van tevoren. Zo kan ik hiermee rekening houden. Bij te laat afmelden ontvang je alsnog een rekening van je niet nagekomen behandeling. Dit bedrag wordt niet vergoed door jouw zorgverzekering.

Aansprakelijkheid

Ik ben niet aansprakelijk wanneer tijdens of in verband met de behandeling jouw eigendommen zoekraken en/of beschadigen of wanneer je een persoonlijk letsel oploopt.

Handdoek

Hygiëne vind ik erg belangrijk. Daarom vraag ik je bij elke behandeling een handdoek mee te nemen.

Klachtenprocedure

Heb je een klacht? Dan hoor ik dit graag van jou. Samen kunnen we dan zoeken naar een oplossing. Het is ook mogelijk een klachtenformulier in te vullen.