

## Privacyverklaring Felix Oefentherapie

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Felix Oefentherapie verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In deze privacyverklaring willen wij jou graag informeren waarom wij welke persoonsgegevens van jou verwerken en welke rechten jij hebt.

### Contactgegevens

[www.felixoefentherapie.nl](http://www.felixoefentherapie.nl)

Goudplevier 123  
8271 GB IJsselmuiden  
038 333 5643

### Welke persoonsgegevens verwerkt Felix Oefentherapie?

Felix Oefentherapie verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je de persoonsgegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken, afhankelijk van de dienst(en) die wij aan je verlenen:

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Adresgegevens
- ✓ Geslacht
- ✓ Geboortedatum
- ✓ Contactgegevens
- ✓ Naam van huisarts of andere medisch specialist(en)
- ✓ Documentnummer van jouw ID bewijs
- ✓ Verwijsbrief van de huisarts of andere medisch specialist(en)
- ✓ Bankrekeningnummer (indien patiënt niet verzekerd is)
- ✓ Gegevens van de ouder(s) / wettelijk vertegenwoordiger(s)

### Welke bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerkt Felix Oefentherapie?

- ✓ BSN nummer
- ✓ Gezondheidsgegevens (bijvoorbeeld uw lichamelijke klachten en medische gegevens)

### Met welk doel verwerkt Felix Oefentherapie jouw persoonsgegevens?

Felix Oefentherapie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen, afhankelijk van de dienst(en) die wij aan je verlenen:

- ✓ Het verlenen van oefentherapeutische zorg
- ✓ Het bijhouden van een medisch dossier van de patiënt
- ✓ Het plannen van afspraken
- ✓ Jou te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- ✓ Doorverwijzen van de patiënt aan artsen en andere medisch specialist(en)
- ✓ Verslaggeving omtrent de behandeling aan artsen en andere medisch specialist(en)
- ✓ Het uitvoeren van een COV check zodat zorgdeclaraties bij de juiste zorgverzekeraar kunnen worden ingediend
- ✓ Het declareren van verleende oefentherapeutische zorg bij de patiënt of zorgverzekeraar
- ✓ Het houden van een enquête om de klanttevredenheid te onderzoeken

### Op basis van welke grondslag verwerkt Felix Oefentherapie jouw persoonsgegevens?

Felix Oefentherapie verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen, afhankelijk van de dienst(en) die wij aan je verlenen:

- ✓ Toestemming
- ✓ Ter uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld de behandelovereenkomst tussen jou en Felix Oefentherapie)

- ✓ Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst)
- ✓ Ter behartiging van een gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld bij het houden van een enquête)

### ***Hoelang bewaart Felix Oefentherapie jouw persoonsgegevens?***

Felix Oefentherapie bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor wij je gegevens verzamelen, tenzij wij op grond van een wettelijke bepaling verplicht zijn de persoonsgegevens langer te bewaren. Jouw medisch dossier bewaren wij op grond van de wet vijftien jaar na afloop van de behandelovereenkomst, tenzij goed zorgverlenerschap met zich meebrengt dat de gegevens langer moeten worden bewaard. Voor dossiers met behandelinformatie van minderjarige personen geldt dat de bewaartermijn van vijftien jaar begint te lopen vanaf de leeftijd van 18 jaar.

### ***Deelt Felix Oefentherapie persoonsgegevens met derden?***

Felix Oefentherapie deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Voorbeelden van derden met wie wij mogelijk persoonsgegevens delen zijn:

- ✓ Artsen en andere medisch specialist(en)
- ✓ Onze softwareleverancier(s)
- ✓ (Zorg)verzekeraars
- ✓ Administratiekantoor
- ✓ Collega's

### ***Cookies***

Felix Oefentherapie gebruikt slechts technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Felix Oefentherapie gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

### ***Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen***

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Felix Oefentherapie. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [hfelix@felixoefentherapie.nl](mailto:hfelix@felixoefentherapie.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kunnen wij jou vragen om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek. Zodra wij jouw verzoek hebben afgerond, zullen wij jouw kopie van je identiteitsbewijs verwijderen.

Felix Oefentherapie wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

***Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?***

Felix Oefentherapie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [hfelix@felixoefentherapie.nl](mailto:hfelix@felixoefentherapie.nl).

***Wijzigingen in de privacyverklaring***

Felix Oefentherapie behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. Felix Oefentherapie adviseert jou dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd.

Het huidige Privacybeleid is bijgewerkt op 29 januari 2019.

*Henriëtte Felix*  
*Felix Oefentherapie*